

**KESEPAKATAN KONTRAK PERDAGANGAN ELEKTRONIK
PADA TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Progran Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Kristen Satya Wacana

RISTIYANI

NIM : 312014120



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

DESEMBER 2018



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ristiyani
NIM : 312014120 Email : 312014120@student.uksw.edu
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : KESEPAKATAN KONTRAK PERDAGANGAN ELEKTRONIK PADA
TOKOPEDIA
Pembimbing : 1. Dr. Dyah Hapsari prananingrum, SH.,M.Hum.
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 7 Januari 2019





PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ristiyani
NIM : 312014120 Email : 312014120@student.uksw.edu
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : KESEPAKATAN KONTRAK PERDAGANGAN ELEKTRONIK PADA TOKOPEDIA

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 7 JANUARI 2019

Ristiyani

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Dyah Hapsari P, S.H., M.Hum

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

Lembar Persetujuan

**KESEPAKATAN KONTRAK PERDAGANGAN ELEKTRONIK
PADA TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Kristen Satya Wacana

RISTIYANI

NIM : 312014120

Pembimbing

Dr. Dyah Hapsari Prananingrum, SH, M.Hum.

Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

Desember 2018

Lembar Penguji

Komisi Penguji

Penguji I



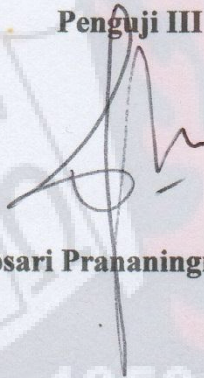
Dr. Marihot Janpiter Hutajulu, S.H.,M.Hum.

Penguji II



Arie Siswanto, SH.,M.Hum.

Penguji III



Dr. Dyah Hapsari Prananingrum, SH.,M.Hum.

Diuji pada tanggal 4 Desember 2018

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Dr. Marihot Janpiter Hutajulu, S.H.,M.Hum.

Lembar Pernyataan Orisinalitas Skripsi

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ristiyani

Nim : 312014120

Judul Skripsi : Kesepakatan Kontrak Elektronik Pada Tokopedia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Salatiga, 19 November 2018

Ristiyani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul: **“Kesepakatan Kontrak Perdagangan Elektronik Pada Tokopedia”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini terdiri dari 4 bab. Bab I. Pendahuluan, Bab II. Kajian Pustaka, Bab III. Penelitian dan Pembahasan, Bab IV Penutup.

Adapun BAB I menjelaskan tentang alasan dan latar belakang pemilihan judul skripsi, penulis merasa perlu mengangkat tulisan berkaitan dengan kesepakatan dalam kontrak dagang elektronik.

BAB II menjelaskan tentang teori-teori hukum dan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan kesepakatan dalam kontrak elektronik, dan analisis masalah dari hasil penelitian yang berkaitan dengan kesepakatan dalam kontrak elektronik.

Demikianlah Kata Pengantar yang berisikan sistematika penulisan skripsi, semoga skripsi dari hasil penelitian ini, penulis harapan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Salatiga, 19 November 2018

Ristiyani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai Gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana. Dalam proses penulisan skripsi ini penulis telah di bantu olah berbagai pihak, oleh karena itu tak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Arie Siswanto, SH.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana dan selaku penguji.
2. Ibu Dr. Dyah Hapsari Prananingrum, SH.,M.Hum. selaku dosen pembimbing Fakultas Hukum, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi. Sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai waktu yang ditentukan.
3. Bapak Dr. Marihot Janpiter Hutajulu, S.H.,M.Hum yang telah berkenan dan bersedia menjadi penguji pada ujian skripsi penulis.
4. Bapak Ibu Dosen dan Staf yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan fasilitas kepada penulis.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, dorongan dan kasih sayang kepada penulis.
6. Kepada kakak yang selalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat Oki Anjas, Fitri, Khusnul, Agus yang selalu memberikan semangat, motivasi, dorongan yang membangun kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat Dian, Lala, Kristin, Yunita, Ma'ruf, Teguh, Petra, Andhika dan teman-teman angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait pada penulisan skripsi ini khususnya dan pembaca pada umumnya.



Salatiga, 19 November 2018

Penulis

Ristiyani

ABSTRAKS

Penelitian ini mengkaji mengenai kesepakatan kontrak perdagangan elektronik dalam Tokopedia. Penelitian ini menjawab bahwa kesepakatan dalam kontrak elektronik itu sah berdasarkan asas kebebasan berkontrak dan asas konsensualisme dalam Kitab Undang-undang Hukum Perdata sebagaimana telah diatur dalam pasal 1338 KUHPerdata. Dimana kesepakatan tersebut terjadi dengan adanya persesuaian kehendak antara para pihak yang melaksanakan kontrak. Sesuai dengan asas konsensualisme yang menjadi dasar suatu perjanjian, kesepakatan terjadi dan mengikat ketika pihak penjual dan pembeli menyatakan setuju terhadap harga dan barang sekalipun barang belum diserahkan dan harga belum dibayarkan. Berdasarkan pasal 1321 KUHPerdata, perjanjian menjadi tidak sah apabila, kesepakatan yang terjadi karena adanya unsur kekhilafan, paksaan, atau penipuan. Kesepakatan yang telah terjadi bisa saja mengalami cacat kehendak dan cacat kesepakatan sehingga memungkinkan terjadinya pembatalan kesepakatan oleh pihak yang merasa dirugikan dalam perjanjian tersebut. Hal tersebut dapat terjadi karena adanya kekhilafan, paksaan, atau penipuan. Dalam kontrak perdagangan elektronik diperlukan tanda tangan digital yang berfungsi sebagai syarat mutlak sahnyanya suatu akta.

Kata Kunci : Kesepakatan Kontrak Perdagangan Elektronik

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAKS.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	7
1. Teoritis.....	7
2. Praktis.....	8
E. METODE PENELITIAN.....	8
1. Jenis Penelitian.....	8
2. Pendekatan Penelitian.....	8
3. Bahan Hukum.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. KERANGKA TEORI.....	12
1. Tinjauan Umum Tentang Kontrak.....	12
2. Asas Hukum Kontrak.....	13
3. Teori Hukum Kontrak.....	22
4. Syarat Sahnya Kontrak Ditinjau dari KUHPdata.....	24
5. Tinjauan Umum Tentang Internet.....	26
6. Tinjauan Umum Tentang Kontrak Perdagangan Elektronik.....	27

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Kesepakatan dalam Kontrak Perdagangan Elektronik ditinjau dari Segi Hukum.....	43
---	----

2. Terbentuknya Kesepakatan dalam Kontrak Elektronik pada Tokopedia.....	51
--	----

BAB IV PENUTUP

1. KESIMPULAN.....	71
2. SARAN.....	72

DAFTAR BACAAN.....	73
---------------------------	-----------

